



MINISTÉRIO DAS OBRAS PÚBLICAS, TRANSPORTES E COMUNICAÇÕES

Nota à Comunicação Social

COMPROMISSO COM A EXCELÊNCIA

Empresas do MOPTC apresentam resultados

Decorreu, na sede dos CTT em Lisboa, a 15 de Outubro, a sessão de apresentação de resultados de 2008 das empresas e institutos dos sectores de obras públicas, comunicações e aeroportuário.

O conceito de Compromisso com a Excelência implica a adopção das melhores práticas de gestão, que, por sua vez, se traduz no cumprimento de objectivos ambiciosos mas atingíveis, mensuráveis anual e plurianualmente. A implementação deste Compromisso, a partir de 2006, corporizou um novo modelo de relacionamento entre o Ministério das Obras Públicas, Transportes e Comunicações (MOPTC) e as empresas e institutos por si tutelados, que pressupõe:

- a definição de objectivos consubstanciados em contratos de gestão;
- a criação de um sistema de monitorização contínua;
- a adopção de uma nova filosofia de gestão, que compatibilize a excelência das práticas com a sustentabilidade empresarial.

OBJECTIVOS DO CONTRATO DE GESTÃO

Ranking das Empresas

1º lugar:	EP – Estradas de Portugal, SA	104%
2º	CTT – Correios de Portugal, SA	99%
3º	ANA – Aeroportos de Portugal, SA	96%
4º	NAV Portugal, EPE	94%
5º	TAP Portugal, SA	79%



MINISTÉRIO DAS OBRAS PÚBLICAS, TRANSPORTES E COMUNICAÇÕES

Institutos

1º lugar:	INAC – Instituto Nacional de Aviação Civil	108%
2º	InIR – Instituto de Infraestruturas Rodoviárias	93%
3º	InCI – Instituto da Construção e do Imobiliário	72%

A EP, no quadro das empresas, e o INAC, no dos institutos, registaram desempenhos superiores aos fixados pelo MOPTC. Os CTT, a ANA e a NAV e INIR atingiram na generalidade os objectivos estabelecidos. O valor negativo do resultado líquido apresentado pela TAP (ver quadro abaixo) contribuiu de forma substancial para o não cumprimento dos objectivos fixados para a transportadora aérea no exercício de 2008.

O InCI não atingiu os objectivos propostos.

RESULTADOS LÍQUIDOS

Ranking das Empresas

1º lugar:	CTT – Correios de Portugal, SA	58,2M€
2º	EP – Estradas de Portugal, SA	53,3M€
3º	ANA – Aeroportos de Portugal, SA	44 M€
4º	NAV Portugal, EPE	5,5M€
5º	TAP Portugal, SA	-289,4M€

Institutos

1º lugar:	ANACOM – Autoridade Nacional de Comunicações	23,9M€
2º	InIR – Instituto de Infraestruturas Rodoviárias	2,9M€
3º	INAC – Instituto Nacional de Aviação Civil	1,3M€
4º	InCI – Instituto da Construção e do Imobiliário	0,2M€

As empresas têm demonstrado uma subida consolidada dos resultados líquidos. Destaque-se ainda o cumprimento e a superação, por parte da EP, da meta empresarial que o MOPTC lhe fixou no ano passado: a obtenção de um resultado líquido de 50M€. Ao apresentar um resultado



MINISTÉRIO DAS OBRAS PÚBLICAS, TRANSPORTES E COMUNICAÇÕES

Líquido de 53,3M€, supera as expectativas e reforça a tendência de recuperação económico-financeira.

‘PERFORMANCE’ ORÇAMENTAL

Ranking das Empresas

1º lugar:	CTT – Correios de Portugal, SA	108%
2º	EP – Estradas de Portugal, SA	104%
3º	NAV Portugal, EPE.....	98%
4º	ANA – Aeroportos de Portugal, SA	95%
5º	TAP, Portugal, SA	21%

Na ‘performance’ orçamental das empresas mede a margem operacional real face ao orçamentado.

Institutos

1º lugar:	InIR – Instituto de Infraestruturas Rodoviárias	61%
2º	INAC – Instituto Nacional de Aviação Civil	76%
3º	InCI – Instituto da Construção e do Imobiliário	86%

O indicador de ‘performance’ orçamental aplicado aos institutos mede o grau de poupança realizado com as despesas de funcionamento real face ao orçamentado.

DIVIDENDOS

Ranking

1º lugar:	CTT – Correios de Portugal, SA	46,5M€
2º	ANA – Aeroportos de Portugal, SA	22M€
3º	ANACOM – Autoridade Nacional de Comunicações	20M€



MINISTÉRIO DAS OBRAS PÚBLICAS, TRANSPORTES E COMUNICAÇÕES

Em 2006 os CTT pagaram dividendos ao accionista Estado pela 1ª vez. Em 2007 e 2008 atingiram a liderança neste 'item'. Em 2008, o accionista Estado recebeu da ANA e dos CTT 68,5M€

Os dividendos arrecadados pelo Estado com estas duas empresas registaram, ao longo desta legislatura, uma taxa de crescimento médio anual de 36%, totalizando 208M€

PAGAMENTO A TEMPO E HORAS

Ranking

1º lugar: EP – Estradas de Portugal, SA	35 dias
2º TAP Portugal, SA	42
3º NAV Portugal, EPE	52
4º ANA – Aeroportos de Portugal, SA	63
5º CTT – Correios de Portugal, SA	64

O conjunto das empresas avaliadas apresenta um tempo médio de pagamento que oscila entre os 35 (EP) e os 64 dias (CTT).

ÍNDICES DE SUSTENTABILIDADE

Ranking

O MOPTC fixou índices de sustentabilidade individuais por empresa: acima dos 8500 pontos para a TAP, 7750 para a ANA, 7500 para os CTT, 6500 para a EP e para a NAV e 5000 para os institutos. Todas as empresas tuteladas pelo Ministério superaram os objectivos traçados para 2008, como se demonstra:

TAP Portugal, SA	9091 pontos
ANA – Aeroportos de Portugal, SA	8731
CTT – Correios de Portugal, SA	7817



MINISTÉRIO DAS OBRAS PÚBLICAS, TRANSPORTES E COMUNICAÇÕES

EP – Estradas de Portugal, SA 7751
NAV Portugal, EPE 6897

Entre os institutos, o INAC também foi além do que lhe foi proposto, atingindo 5141 pontos.

Desafios de sustentabilidade

Em Maio de 2008, o MOPTC lançou um repto às empresas da área das comunicações postais, do transporte aéreo, da gestão das infraestruturas aeroportuárias e da rede rodoviária nacional: atingir bons indicadores de sustentabilidade, provando que a responsabilidade social e as preocupações ambientais concorrem com a gestão económica e financeira para um melhor serviço aos cidadãos, trazendo mais dividendos (económicos, sociais e ambientais) ao accionista Estado. Fixou-lhes ainda metas concretas. Os resultados são hoje apresentados.

TAP compensa emissões de CO2

Em resposta ao desafio lançado pelo Ministério, a TAP lançou, em parceria com a IATA (International Air Transport Association), um programa de compensação de emissões de CO2 que proporciona aos passageiros a oportunidade de compensar, de forma voluntária, as emissões de CO2 resultantes dos seus voos, contribuindo para projectos de redução destas emissões de países em desenvolvimento. Resultado: entre Junho e Agosto deste ano houve uma compensação de 1146 toneladas de CO2.

ANA cria espaços públicos sustentáveis

A ANA tinha de responder a um repto: disponibilizar à sociedade um sistema de gestão de espaços públicos sustentáveis, minimizando simultaneamente os recursos necessários à sua manutenção e conservação. Tendo como parceiro o Departamento de Ciências e Engenharia do Ambiente da Faculdade de Ciências e Tecnologia da Universidade Nova de Lisboa, a ANA



MINISTÉRIO DAS OBRAS PÚBLICAS, TRANSPORTES E COMUNICAÇÕES

escolheu a praça das partidas do Terminal 1 do Aeroporto de Lisboa para por em prática a sua missão. Criou um Portal de Gestão Sustentada de Espaços Públicos (GSEP) que disponibilize uma ferramenta para implementação e divulgação do projecto com as seguintes opções de entrada:

- Gestão Sustentável
- Espaços Públicos
- Projecto GSEP
- Metodologia
- Resultados
- Links.

CTT combatem pobreza e exclusão social

Através de Protocolos de Colaboração com 35 instituições de solidariedade social, os CTT recolheram 12324 donativos em espécie e mais de 20.000€ em campanhas de donativos monetários. Realizaram também 32 acções de formação em microinformática destinadas a desempregados de todo o País.

Em matéria de acções de voluntariado, a tenda que foi colocada na Praça dos Restauradores, em Lisboa, reuniu 152 voluntários da empresa que perfizeram 498 horas de trabalho voluntário. Levaram ainda 25 idosos da Freguesia dos Mártires, em Lisboa, a assistir à peça de teatro «Os Maias no Trindade», o que correspondeu a 20 horas de trabalho voluntário.

EP apoia peregrinos de Fátima e lança campanha de segurança rodoviária

O desafio consistia em trabalhar num projecto de formação e de sensibilização com o objectivo de reduzir a sinistralidade junto das escolas, das autarquias e de associações independentes. A EP associou-se a diversas autarquias, associações de profissionais do sector rodoviário e escolas para levar a cabo uma campanha de sensibilização junto de emigrantes e peregrinos que se dirigiam a pé para o Santuário de Fátima. Esta acção contou com o apoio de colaboradores da empresa.



MINISTÉRIO DAS OBRAS PÚBLICAS, TRANSPORTES E COMUNICAÇÕES

No âmbito do Plano Segurança Rodoviária 2009, a EP lançou outras quatro campanhas:

- Torne-se visível
- Descanse 10 minutos
- Eco-condução
- Condução defensiva.

NAV promove inclusão de portadores de deficiência

Para cumprir o desafio lançado pelo MOPTC – desenvolver um projecto tecnológico de responsabilidade social – a NAV, em parceria com a Associação Portuguesa de Surdos, procurou construir uma ferramenta didáctica e acessível que possibilite aos ouvintes compreender a linguagem gestual utilizada pelos surdos. Esta ferramenta será disponibilizada essencialmente em organismos que possuem serviços de atendimento ao público, como hospitais, centros de saúde e aeroportos.

INAC desenvolve Manual de Eficiência Energética

A ideia era desenvolver um projecto de eficiência energética nas instalações do INAC, criando ainda um manual de normas que pudesse ser facultado a demais empresas. Associando-se à CCENERGIA – Auditoria e Consultores Energéticos, Lda., o INAC tem pronto um Manual de Eficiência Energética que pode ser aplicado por todas as empresas e institutos tutelados pelo MOPTC.

Toda a informação sobre o Compromisso com a Excelência está disponível em <http://cce.moptc.pt>.

Lisboa, 15 de Outubro de 2009